

ご入居者様へ

24時間・365日、「安心」「快適」な暮らしを
賃貸ライフアドバイザーがお手伝いします。



ご入居中の各種お問い合わせ・お困りごとには、
こちらまでお電話ください。

for your secure life

この度は、ご入居いただきありがとうございます。

大切な入居者様に「安心」「快適」に暮らしていただけるよう

「プロコール24」が24時間・365日サポート致します。

「設備の故障」「近隣からの騒音」「お部屋の解約・更新」

その他「お問い合わせ」「ご相談」等、お気軽にご連絡ください。

「賃貸ライフアドバイザー」が丁寧にお答えします！

24時間365日対応

サポート
ダイヤル

プロコール24
Operation center

夜間の緊急対応も可能

※携帯電話からもご利用いただけます。

プロコール24オペレーションセンター

入居者様の「安心」「快適」をお手伝いする「住まいのご相談窓口」です。いつでもお気軽にご相談ください。

オーナーさん さあ ハロー

☎ 0120-073-386

室内設備の故障

- エアコンから冷たい風が出ない
- 水が漏れてくる
- お湯が出ない
- 換気扇から異音がある
- ガスコンロが点火しない etc

室内以外のトラブル

- 上階入居者の足音や話し声が響く
- 敷地内に迷惑駐車がある
- 共用部の照明が点灯していない
- ゴミ置場が汚れている etc

お部屋の解約・更新・ご契約内容のご確認

- お部屋を解約・更新したい
- 家賃の振込先を確認したい etc

鍵の紛失やその他お困りごと

- 鍵を紛失して入室できない
- トイレに物を流して詰まってしまった
- 家賃の振込み方(ATMの操作)がわからない
- 初めての1人暮らしで電気・ガス・水道の使用方法がわからない
- 1人暮らしをしている子供と連絡が取れない etc

※平日の18:00～翌朝9:00および日・祝日は緊急連絡センターでの受付となります。
尚、夜間・休日の対応は、緊急を要する場合のみとなります。予めご了承ください。