TANAMAGA
- TANAKA MAGAZINE -

28 MAY. 2021
Vol.24

田中組の旧本社に江戸時代から続く一本のかりんの木がありました。ふふ丸は「家族愛」「お客様第一主義」の象徴として生まれたキャラクターです!

株式会社 田中組
TEL 025-224-1181
FAX 025-224-1186
n-tanakagumi.com

Positive Change

テーマ：プロフェッショナルとアマチュアの違い

どんなことでも基本ができていないと応用に進むことはできません。仕事上では基本ができていないと、相手からの心象がマイナスに転じる場合もあります。そのために、理解しておくべき前提は、「お客様のお困りごとや課題の解決に対するサービスの対価としてお金を頂戴している」ということ。つまり、お客様に満足していただけるように行動する必要があります。そのためには、**相手との合意形成**が必要不可欠。これが「基本」となります。この基本を怠ると、「提案内容のピントが合っていない」「そんな話は聞いていない」等お客様のご不満、他社と比較に繋がり、信頼関係の回復が非常に困難になります。

ここでの解決方法は**「メモをとる」**です。お客様の発言を勝手に自己解釈すると、認識の錯誤が生じます。事実をそのままメモし、その内容を相手に確認。もしメモが取れない状況なら、あとからメールで確認しましょう。口頭のみでの確認はNGです。また、「途中報告」も大切です。こまめな報告を行うことで、認識のズレが生まれても、すぐに修正することができます。また、どんな風に動いているのかが伝わり、安心感に繋がります。

お客様からご相談をいただけるのは、プロとして期待されているから。「基本」ができていないのは、社会人とは言えず、お金を頂戴するに値しません。スタッフの皆さんにはプロとして、お客様の想像を超えて、感動してもらえるような行動を目指して欲しい。そのためにも、「基本」を常に意識し合える組織にしていきましょう。「自分がされて嬉しい対応」が満足に繋がる行動です。相手の立場になって考える習慣を身に着けていきましょう。

田中組の28の取り組み

創立記念日である1月28日に合わせてバージョンアップしました!今回は、TRY&LEARNINGカテゴリーをご紹介。

【どんなカテゴリー?】

「やってみる」と「価値観の共有」を大切にしている田中組。会社の考えを学ぶ取り組みや、スタッフの挑戦をサポートする取り組みで構成。また、挑戦することで知識の向上につながる取り組みも含まれています。

【取り組み紹介】

⑤社内報製作

毎月28日に発行しているTANAMAGA。社長の頭の中や、会社の取り組み、最近の出来事を共有することができます。社内だけではなく、お客様や学生にもお配りしています。田中組では社内報の制作を若手スタッフが担当。外からの目線に一番近く、学生にも伝わる内容にするには若手スタッフが適任!紙面を完成させる度に、会社に詳しくなり、文章力もアップします。

NEWS PICKUP

フォトコンテストを実施

4月26日(月)に作業着がリニューアル!それを記念してフォトコンテストを実施しました!優勝者は毎年行っている経営方針発表会で表彰予定です。

作業着導入による古着の活用

4月26日(月)から5月7日(金)に旧作業着を有効活用するため、旧作業着・その他の古着を回収。200着以上集まりました。開発途上国で使用するワクチンになります。

単独会社説明会を開催

4月27日(火)に開催し、3名の学生にご参加いただきました。トークコーナーでは新入社員の鳴海さんが登場!左の記事にスタッフ紹介を掲載しています。

田中組の施工実績

私が担当しました

File21
社会福祉法人　三和会
こばとこども園改築工事
建設部 長谷川 洋さん

老朽化した狭い旧園舎を取り壊し、理想の保育環境を実現する建物を建設したいとの希望がありました。隣地に一部建物を残し、継続して保育するため、安全に行う事が求められ、常に点検を実施していました。子どもたちが散歩に行く際に、いつも現場を見て、「頑張ってください」と声を掛けてくれたことが嬉しかったです。クリスマス等の行事の度に手紙をもらい、冬には豚汁、バレンタインデーにはチョコレートの差入れをいただきました。

100周年に向けて⑤
作業着リニューアル

1月28日に創立90周年を迎え「90→100プロジェクト」をスタート!100周年に向けたこのプロジェクトの中で、作業着も新しくしました。コーポレートカラーに合わせブルーをチョイス。ジャケットの右胸にはふふ丸とファムらいふロゴマークを、左胸には100プロロゴマークをデザイン。田中組が目指すものや大切にしているものを表現するため、相手の目につきやすい胸元にあしらいました。

スタッフ紹介

管理部
鳴海 詩乃
Shino Narumi

【プロフィール】1998年5月25日、新潟市東区生まれ。2021年3月に新潟国際情報大学国際学部国際文化学科を卒業。同年4月に田中組入社。

【資格】英語検定2級。現在は宅地建物取引士の取得に向け、勉強しています。

【入社のきっかけ】「まずはやってみる」という気持ちを大事にしているところに魅力を感じました。田中組なら失敗を恐れることなく、様々なことに挑戦できるのではないかと考えています。

【やりたいこと】ステイホーム中に、お菓子作りにハマりました!チューリップ模様のフルーツサンドやアニメに出てくるお菓子などを作成。今は「雲パン」という小麦粉不要のパンを作ってみたいと思っています!

たなカル

地域をカルティベイト(開拓)するコーナー!

No.7 クレーシェル

本社オフィスから歩いて3分の場所にある洋菓子店。新鮮なフルーツやチーズなど厳選した材料を使い、バリエーション豊かなケーキが魅力。特に、ロールケーキはボリュームもあり、おすすめです。店内ではドリンクとのセットも味わえます。

お知らせ

6月生まれ▽石﨑さん・西村さん・荒井さん・氏田さん・山田(欣)さん・川上さん・佐藤(絵)さん。おめでとうございます!

田中社長おすすめ BOOK

サクッとわかるビジネス教養
行動経済学
阿部　誠(監修)

人間の意思決定のクセを理解することで、マーケティングへの深い理解へと繋がります。お客様への対応はもちろん、部下や新人への教育にも役立ちます。フルカラーでわかりやすい絵本のような構成。初めての人でもテンポよく読めます。入門書としてもおすすめです。