田中組の施工実績

File49
T様住宅・倉庫改築工事

建設部　本間 直道

燕市で既存の住宅・倉庫の解体、新築する工事を担当致しました。

当社の設計施工のため、お施主様と密にコミュニケーションをとり、各種デザインを決めました。平屋でありながら広い空間になるように設計された吹抜け、フローリングや建具などナチュラル系を基調とした明るい空間、シックで落ち着いた印象の外観など当社設計担当のこだわりが随所に見られます。

お引渡しの際に、お施主様より「大変満足しています。ありがとうございました。」とお声がけをいただきました。こちらとしましても工事期間中は作業がしやすいようにご配慮いただきまことにありがとうございました。今後もお困りのことがあればお手伝いさせていただきたいと思っています。

その他の実績は
ホームページより
ご覧いただけます

information

- 11月15日(水) 環境整備点検実施予定。同行はソリューション事業部Bを予定しております。
- 11月2日(木)経営計画発表会。
- 11月10日(金)事業計画発表会。
- 11月の誕生日は丸山(浩)さん・五十嵐(充)さん・五十嵐(大)さん・日岡さん・土沼さん・眞田さんです。お誕生日おめでとうございます!

ファムらいふ
LIKE A FAMILY HEART
株式会社 田中組
TEL　025-224-1181
FAX　025-224-1186
http://n-tanakagumi.com/

TANAMAGA

-Tanakagumi Magazine-

vol.53　28th Oct.2023

cover
まなぶ歯科様 上棟式&餅まき

cover

まなぶ歯科様 上棟式&餅まき

2023年10月9日(月・祝)に田中組で施工させていただいている「まなぶ歯科」様の上棟式が執り行われました。お施主様、棟梁をはじめ関係者で上棟できたことに感謝し、最後まで無事に工事が完了することをお祈りしました。

上棟とは…
柱や梁など建物の基本構造が完成し、屋根を支える棟木(むなぎ)と呼ばれる木材を取り付けること。棟上げ、建前などとも呼ばれます。

上棟式のあとは餅まきを開催。田中組からは田中社長と営業担当のソリューション事業部 川上さんが餅まきを担当させていただきました。

当日は雨がちらつく時間もありましたが、地域の皆様150名ほどにお集まりいただきました。

2024年2月に開院予定、内覧会も予定されています。またたくさんの地域の皆さんにお越しいただけることを、田中組も楽しみにしております！

Positive Change

テーマ：クレームとは改善の機会

クレームと聞くとマイナスなイメージがありますが、お客様からいただく勉強の場だと思っています。実際にご依頼いただいたお客様が不具合を感じてクレームが発生します。クレームはお客様が商品やサービスの欠点や改善点を教えてくださっているのです。

経営計画書のクレームに関する方針の一番初めに「クレームは全ての業務に最優先する。」と記載しています。これが田中組の経営姿勢。経営計画書は内容だけでなく、記載順にも意味があり、上位に書かれたものがより重要な項目です。ご迷惑をお掛けし、それをご指摘くださったお客様に対してスピードで対応することがお客様へ誠意の表現になると思います。

また、お褒めの言葉もクレームと同様にお客様からの教えです。クレームは改善点ですが、お褒めの言葉は「良いところなので続けてくださいね」と読み解くことができます。

せっかくいただいたお客様の声はしっかりと記録しましょう。ポイントは言われたことを「」でそのまま書くこと。要約してしまうとその人の主観が少なからず入ってしまいます。またそのまま書けばいいだけなので考える必要がなく楽ちんです。

お客様からの声に一喜一憂するだけで終わらず、「どうして褒めて頂けたのだろう」「どうして怒られたのだろう」と理由を考える。さらにはその先の行動を関係者全員で考え、お客様の声を活かして成長に繋げていかなければならないと思います。

その行動の積み重ねが「お客様との一生のお付き合い」に繋がると信じています。

NEWS PICKUP

NEWシステム導入

9月から新しいアプリを導入しました。PDFへの書き込みや資料共有が可能に。会議用の資料に複数人が同時にメモや指示の書き込みができ、リアルタイムで資料の共有ができます。会議の効率化、ペーパーレス化が期待されます。

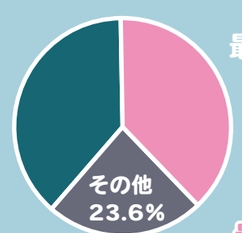
半期事業計画作成

9月29日に半期の事業計画作成を行いました。部署ごとにグループワークを行い丸1日かけて作成。初めての取り組みに戸惑いながらも、各部署の計画が完成しました。

スタッフの素顔がわかる!? 2択アンケートコーナー

田中組スタッフのどっち派？？

Q/ 好きなものは…



後から派
- お楽しみは、後から…
- 余韻を楽しみたい
- 最後に食べていい気分で終わりたい

最初派
- お腹いっぱいだと食べられない
- 最初に食べて幸せな気分になる
- 不思議と嫌いな食べ物の味が軽減される

その他
- 日によって変わる
- 味変したいから途中で食べる
- 食べたいときに食べたいものを食べる

5/28

28の取り組み

▶新人研修

会社の理念や考え方を知ってもらうために、内定者のときから研修を受けています。より理解を深めていただくために、ときには社長自ら研修を実施します。配属予定部署に関わらず全部署での研修日程を用意。それぞれの部署が担う役割を知る機会を設けています。入社後の研修期間はおよそ1か月間。研修中は全員で同じ研修を受けてもらい、グループワーク等を通して同期と会話の機会を増やす役割も担っています。